

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

過日、県外のお客様から弊社のタクシー乗務員並びに配車担当者に対するご連絡いただきました。心より謹んでお礼申し上げます。

社員の接客に関しては弊社も日頃より力を傾けておりましたが、今回のご指導を受け、さらに社員への接客指導への接客指導を徹底する必要性を痛感しております。

今後このようなご迷惑をおかけすることのないよう、社員一同、サービスの向上に誠心誠意、努力してまいりたいと思っております。

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒、お願い申し上げます。

平成 29 年 4 月 27 日

秋田合同タクシー株式会社

代表取締役 七尾 久夫